

AS TALLINK GRUPP

TURVAEESKIRJAD REISIJATELE

*Et tagada kõigi laeva pardal olijate mugavus, ohutus ja turvalisus tuleb reisijail järgida käesolevaid turvareegleid ja laeva personali poolt antavaid, ohutuse ja turvajuhiseid ning pidada silmas laevatekkidele paigaldatud märgistust. Laeva meeskond tegutseb laevas heakorra, ohutuse ja turvalisuse säilitamise asjus laeva kapteni volitusel. **Reisija ei tohi kaasreisijaid põhjusega tülitada ega ähvardada või muul viisil reisi vältel väärtalt käituda. Isik, kes enesekontrolliga toime ei tule või käitub häirivalt või sündsusetult, võidakse reisi lõppemiseni ohutuse tagamiseks kapteni korraldusel paigutada laeva eriruumi.***

1. Reisijal peab olema ette näidata kehtiv pardakaart ning vastava palve korral peab ta oma isikut tõendama esitades laeva turvatöötajale või muule laevatöötajale oma kehtiva isikuttõendava dokumendi.

2. Iga laeva pardal või sadama territooriumil viibija või tema pagas võidakse ohutuse ja turvalisuse huvides läbi vaadata ning vajadusel selgitusi nõuda. Pagasi kontrolli, isiku läbivaatuse või selgituse andmise nõustumise kohustust ei ole, kuid keelduja võidakse laevalt või sadama territooriumilt välja juhatada ning sellest teavitatakse politseid. Reisija mistahes suletud pagas, sõiduk, kajut või muu suletud hoiupaik võidakse läbi vaadata. Reisijal, kellel on keelatud laeva siseneda või on sealt välja saadetud, ei ole õigus hüvitisele kasutamata piletite või muu reisijale tekitatud kulu eest.

3. Reisijal peavad kogu reisi vältel kaasas olema vajalikud kehtivad reisidokumendid. Kui laevafirma kannab vastutust või on muul moel häiritud reisija puuduvate reisi- või muude dokumentide tõttu, vastutab see reisija tema tõttu laevafirmale tekkida võivate kulude eest.

4. Laeva ei pääse reisija, kes käitub teisi reisijaid ähvardavalt, häirivalt või muul probleeme tekitaval viisil, kes ei täida kehtestatud nõudeid, on sündsusetult riides või muul arvestataval põhjusel.

Tugevas joobes ja korda rikkuvad ning kaasreisijate rahu ja turvalisust häirivad ning endale, kaasreisijatele, meeskonnale ja laevale ohtlikud isikud võidakse kapteni korraldusel paigutada laevas eriruumi ning neid võib lähtesadamas või järgmises sadamas laevast välja saata ja anda üle kohalikule politseile. Kajutite alal kaasreisijaid häiriv isik kaotab õiguse kasutada oma kajutit. Lisaks võidakse tema suhtes kohaldada käesolevas lõigus sätestatud meetmeid.

5. Alkohoolsete jookide tarbimine on lubatud ainult laeva restoranides ja muudes laeva toitlustuskohtades. Laeva pardale kaasatoodud või laeva kauplustest ostetud alkohoolsete jookide tarvitamine laevas on keelatud. Laeva restoranides on keelatud tarvitada reisija kaasatoodud toitu, erandiks on eridieet- või imikutoit ning joogid.

Kolmandate isikute poolt korraldatavate reiside, Erireiside ja/või Eripakkumisega reiside reisijatel on toiduainete ja alkoholi toomine laeva keelatud. Laeva on lubatud kaasa võtta ainult eridieettoitu või imikutoit.

Helsinki-Stockholm-Helsingi ja Turu-Stockholm-Turu liinil sõitvate laevade kruisireisijatel (sh erikruisi ja -reiside reisijad) ei ole lubatud laevareisile kaasa võtta alkohoolseid jooke ega toiduaineid, sealhulgas külmad ja soojad toidud, ning neid laevas tarbida. Laevafirmal on õigus sadamas ära võtta reisija poolt kaasavõetud alkoholi ja toiduaineid.

6. Reisijatel on keelatud laevale tuua ohtlikke esemeid ja materjale. Tuli- või muud relvad tuleb deklareerida ning laeva pardal hoiustada laeva turvateenistuse turvakappi või muusse laeva pardal asuvasse turvaruumi.

7. Narkootiliste ainete omamine ja kasutamine on laevas keelatud. Arsti poolt määratud meditsiiniliseks kasutuseks mõeldud narkootiliste ainete (ravimid) omamine eeldab arstitõendi olemasolu ja selle vajadusel esitamist.

8. Reisijatel on keelatud lahtise tule kasutamine laeval. Reisijatel on keelatud kajutites või muul avalikul alal kasutada elektrilisi keeduspiraale või muid toidu valmistamiseks vajalikke elektrilisi seadmeid. Laevatöötajad võivad mainitud seadmed ajutiselt hoiule võtta.

9. Suitsetamine on lubatud ainult selleks ettenähtud ja märgistatud kohtades. Laeva reisijateruumides, kajutites ja laeva muudes avalikes kohtades on suitsetamine (sealhulgas e-sigaretid) keelatud. Laeva suitsuandurite katmine või muul viisil kahjustamine on rangelt keelatud.

10. Reisi vältel tohib reisija viibida üksnes reisijate ruumides. Autotekil loata viibimine, sõidukite remont ja kütuse käitlemine on reisi ajal keelatud.

11. Laeva pardal peab reisija arvestama kaasreisijate mugavusega. Valjuhääldite või muude sarnaste tugevat heli tekitavate seadmete kasutamine kajutite alal on keelatud ja need võidakse ajutiselt reisi lõpuni hoiule võtta.

12. Noorterühmade juhid vastutavad laevas oma rühma liikmete tegevuse ning nende poolt käesolevate turvaeeskirjade täitmise eest laeva pardal. Probleemolukordades teeb rühmajuhht koostööd laeva personaliga ning järgib nende antavaid juhiseid.

13. Kajutis olevaid esemeid (patju, voodiriideid, toole ning muid laevafirma omandis olevaid esemeid) ei tohi kajutist välja viia või kahjustada. Laevas toimepandud vargusest, sissemurdmisest, pettusest ja ähvardamisest teatatakse politseile.

14. Laevas on rangelt keelatud laeva turva-, häire- ja ohutusseadmete kahjustamine, rikkumine või nende põhjuseta aktiveerimine. Eelnimetatud rikkumistest teavitatakse politseid.

15. Reisija, kes on oma tegevusega kahjustanud laeva vara, toime pannud varguse või tekitanud muud kahju, on kohustatud hüvitama tema poolt tekitatud kahju. Reisija võib kahju hüvitada tasudes selle koheselt laeva Infolauda. Hüvitamata jätmise korral on laevafirmal õigus kahju hiljem sisse nõuda. Reisijad, kes on ühise broneeringu ja piletiga ühes ja samas kajutis, vastutavad solidaarselt vedaja ees kajutile või selles asuvale varale tekitatud kahju eest.

16. Reisijad ei või laeva pardal arendada äri- ega muud müügitegevust, organiseerida korjandusi, korraldada loteriid või propagandaüritusi, teha agitatsiooni või pidada poliitilisi kõnesid kui vastava tegevuse suhtes pole laevafirmaga eelnevalt kokku lepitud.

17. Laevafirma ei vastuta reisija raha, väärtpaberite, kulla, hõbeesemete, väärisehete, kaunistuste, kunstiteoste või teiste väärisasjade ning kajutisse jäetud muude isiklike asjade eest. Reisija väärisasjad ja - ehted saab hoiustada laeva Infolauas asuvas hoiukapis või mujal laevas.

18. Juhul, kui laeval leiab aset tegu, mida loetakse lipuriigi seaduste alusel kuriteoks, juhindub kapten lipuriigi vastavatest õigusaktidest tagamaks tõendite kogumise ja sündmuskoha puutumatus

Reisijatele jagatakse pagasiga seonduvaid juhiseid terminalis, laeva pardal ning reisi- ja muudes dokumentides. Lisateavet võib leida müügivoldikutes ning firma kodulehel www.tallink.ee ja www.tallinksilja.com.

Iga reisija (st isik, kes ei kuulu laeva meeskonna hulka) peab vastavalt Eesti kaubandusliku meresõidu seaduse §60 lg.(4), Soome meresõidukodeksi pt. 15, lg. 4, Rootsi meresõidukodeksi ptk 15 lg. 7, Rahvusvahelise laevade ja sadamaobjektide turvalisuse koodeksi, EL määruse 725/2004 ja Eesti, Soome, Läti ning Rootsi mereadministratsioonide turvalisuse alaste ringkirjade sätetele laeva pardal ja terminalis alluma ülaltoodud eeskirjadele.